



TGM automotiv group GmbH

Training • Projektmanagement • Autohausberatung

Nutzen Sie
Ihr Potential

Der Zündschlüssel zum Erfolg

Für die einen sind Autos die größte Leidenschaft der Welt, für die anderen ist es ihr persönlicher Schlüssel zur Freiheit. Fest steht, Autos bewegen uns alle: Emotional und räumlich – mit Herz und Verstand.



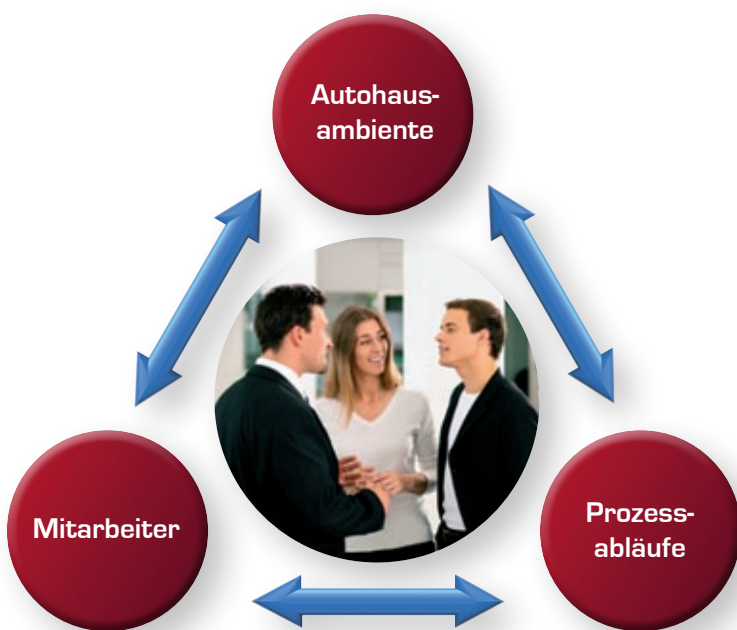
Wer weiterdenkt, gewinnt!

Die Automobilbranche ist voller Potentiale. Wer diese Wachstumspotentiale erkennt und handelt, kann neue Kunden erobern, an sich binden, echte Marktanteile gewinnen und seine Navigation auf Erfolg stellen.

Die TGM hat sich darauf spezialisiert, dauerhafte Wettbewerbsvorteile herauszufiltern und aufzubereiten. Damit haben Sie einen klaren Handlungsrahmen, mit dem Sie selbst die Steigerung von Absatz, Rendite, Neukundengewinnung und Kundenbindung aktiv beeinflussen können.

Die drei Hebel des Erfolgs:

1. Autohausambiente
2. Mitarbeiter
3. Prozessabläufe



Die Struktur der TGM

TGM automotive group GmbH

Trainergemeinschaft

Projektmanagement

Autohausberatung

Autohausambiente

Begeisterung entscheidet

Der erste Eindruck zählt. Schon beim Betreten des Autohauses nimmt man intuitiv wahr, ob man sich wohlfühlt, die Berater einem sympathisch und kompetent begegnen und man mit seinen Wünschen und Anliegen herzlich willkommen ist.

Wer die Kunden von Anfang an für sein Autohaus begeistert, hat bereits die Grundlage für eine langfristige, vertrauensvolle Kundenbeziehung geschaffen. Mit unserem Know-how in erfolgserprobter Autohausgestaltung stehen wir Ihnen gerne mit Rat und Tat zur Zeit.

Mitarbeiter

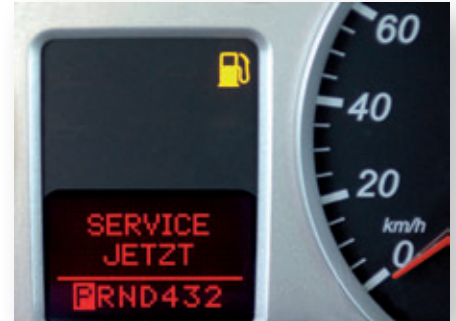
Die Visitenkarte Ihres Unternehmens

Freundliche und kompetente Mitarbeiter repräsentieren die Philosophie, die Qualität und die Werte des Autohauses. Daher sollten diese sehr sorgfältig ausgewählt, geschult und durch gezielt motivierende Maßnahmen unterstützt werden.

Die Kernkompetenz der TGM ist eine persönlichkeitsorientierte Weiterentwicklung der Mitarbeiter durch erfahrene Trainer und Coaches mit Spezialisierung auf die Automobilbranche. Den maßgeschneiderten Aus- und Weiterbildungsbedarf, wie z.B. Verkaufs- und Verhaltenstrainings, richten wir an diesen Ergebnissen aus:

1. Die Hersteller-Audits zur Erfüllung von Standards
2. Die Ergebnisse aus den Kundenzufriedenheitsbefragungen

Gut aufgestellt
und positioniert

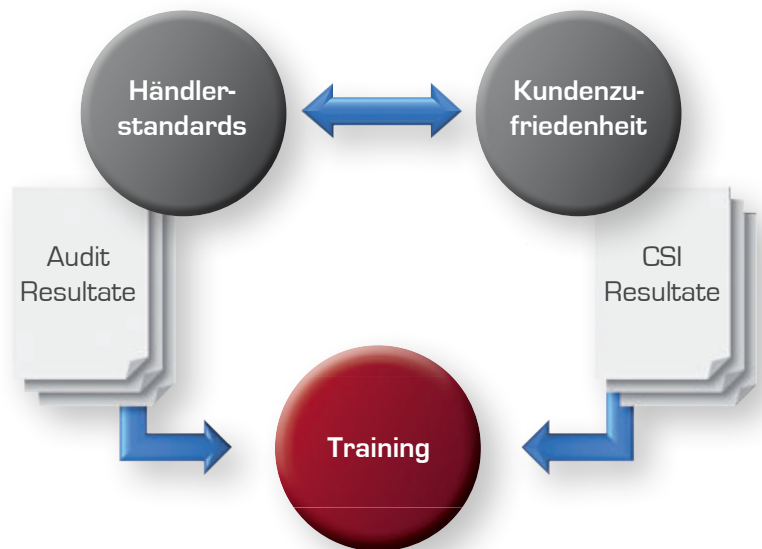


Prozessabläufe

So läuft es rund

Wer dem Kunden das Bestmögliche bei Kauf, Wartung, Service und Beratung bieten will, muss Hand in Hand mit seinen Vertragspartnern arbeiten.

Kurze Wege, gute Kommunikation und direkte Rückmeldungen sind hierbei die Bausteine für zuverlässige Dienstleistungen und Spaß im Automobilgeschäft.



Trainingservice:

- Ideenpooling
- Konzeption
- Entwicklung
- Durchführung
- Organisation
- Nachbereitung
- Coaching vor Ort

Unser **TGM-Dienstleistungsspektrum** erstreckt sich über ganzheitliche Beratungskonzepte, Abwicklung umfangreicher Projekte, projektbezogenes Controlling bis hin zur Suche von individuellen Fördermitteln.

Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, die Erwartungen Ihrer Kunden an das Autohaus mehr als nur zu erfüllen.

Die Voraussetzungen hierfür sichern wir durch definierte Qualitätsstandards, die mit Überzeugung und Freude umgesetzt und von den Mitarbeitern gelebt werden. Das inspiriert und ist die beste Eigenwerbung.

Aus Erfahrung gut

... und mit Herz dabei

In den 80er Jahren von Udo Abel als „Trainergemeinschaft“ gegründet, hat sich die TGM zu einem starken Dienstleister für die Automobilindustrie, für Importeure und für den Automobilhandel entwickelt. Unsere Kernkompetenzen **Training – Projektmanagement – Autohausberatung** werden ausschließlich von Auto-Enthusiasten mit „Benzin im Blut“ umgesetzt.



Zu den Highlights der TGM gehören z.B. das Direktannahmesystem und darauf aufbauend die Ausbildung zum Geprüften Automobil Serviceberater (GASB) – heute Branchenmodell des ZdK.

Um ein Autohaus ganzheitlich analysieren zu können, wurde die Dealer Performance Analyse (DPA) entwickelt, der ein ganzer Werkzeugkasten an Analyse-möglichkeiten folgte.

2003 erweiterten wir unsere Dienstleistungen um den Bereich Projektmanagement. Ob zeitlich begrenzt oder auf Dauer.

Wir lösen mit unseren Fachleuten nahezu jede automotive Herausforderung!

Im Mittelpunkt von TGM steht der Kunde mit seinen Zielen, Wünschen und Bedürfnissen: Unsere permanente Weiterentwicklung, die Beschäftigung mit innovativen Trainingsmethoden und Trends im Automobilbereich bringen sowohl klare Marktvorteile als auch Inspiration und Motivation für Ihr Geschäft.

Sprechen Sie mit uns. Wir hören Ihnen gerne zu und entwickeln für Sie individuelle Lösungen rund um das Thema Auto und Mobilität.

Ihr Christian Vilmar



Ihr Ansprechpartner

Christian Vilmar
Geschäftsführender Gesellschafter
christian.vilmar@tgm.de



TGM automotive group GmbH

Stahlstraße 51
D-65428 Rüsselsheim
Tel. +49 6142 8719-0
Fax +49 6142 8719-29
Email kontak@tgm.de
Web www.tgm.de