



Titel	Dauer	Ziele	Inhalte
Garantietraining für OSP auf KfzPilot®	2 Tage Seminar	<p>Der Teilnehmer kann:</p> <ul style="list-style-type: none"> • in Abstimmung mit den Vorgaben der Adam Opel GmbH die Garantieabwicklung mittels KfzPilot® von der Auftragseröffnung, über die Fakturierung und dem Senden der Daten unter Zuhilfenahme von Channel21 abbilden. • den Datenrücklauf mit dem Druck von Teilebegleitscheinen, der Durchführung von Korrekturen und der Bearbeitung von Gutschriften in KfzPilot® abbilden. • in KfzPilot® die Gutschriftsbuchung durchführen. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Eröffnung von Garantie- und Kulanzaufträgen ▪ Fakturierung von Garantie- und Kulanzaufträgen ▪ Rechnungssplitt bei Kulanzen ▪ Antragsdaten, wie z.B. Antragsarten, Genehmigungsschlüssel ▪ Senden der Anträge über Channel21 ▪ Durchführung von Korrekturen und Druck von Teilebegleitscheinen ▪ Umgang mit der Garantiegutschrift ▪ aktuelle Themen zur Garantieabwicklung
Zielgruppen		Kommentare	
<p>GarantiesachbearbeiterIn, die die Grundlagen der Garantieabwicklung beherrschen.</p>		<p>Dieses Seminar ist kein Basistraining! Es baut auf dem vorhandenen Grundlagenwissen der Teilnehmer über Garantie und Kulanz auf.</p> <p>Teilnehmer, die ihre Channel21 Zugangsdaten und ihre offenen Anträge zum Training mitbringen, können zu korrigierende Anträge (zu denen keine Hilfe eines DLT benötigt wird) während des Seminars bearbeiten.</p>	