

attRiBut GmbH · Postfach 1152 · D 22933 Bargteheide

[Vorname]  
[Nachname]  
[Zusatz]  
Geschäftsleitung  
[STRASSE]  
[PLZ] [WOHNORT]

Gesellschaft für  
Anwendungssoftware  
& Support mbH  
Postfach 1152  
D 22933 Bargteheide  
Tel.: 04532 2702-0  
Fax: 04532 2702-10  
eMail: info@attribut.de  
<http://www.attribut.de>

Ihr/e Ansprechpartner/in:  
Nancy Nachtigall-Dabelstein

**12. März 2007**

## **Einladung zum Profi-Training\* für Opel Service Partner**

### **Garantiebearbeitung und Komplett-Preis-System**

\*powered by TGM Abel & Berger + attRiBut

Sehr geehrte Damen und Herren,  
liebe Opel-Partner,

Sie wissen es; wir wissen es: Professionelle Garantiebearbeitung und die Nutzung des Komplett-Preis-Systems steigern die Kundenzufriedenheit und sichern nachhaltig Ihren wirtschaftlichen Erfolg.

Wir freuen uns sehr, dass es gelungen ist, mit Monika Osthof (TGM) und Uwe Klaus (TGM) für diese beiden wichtigen Themenschwerpunkte zwei ausgewiesene professionelle Trainer für Sie zu gewinnen.

In Gruppen von max. 12 Teilnehmern werden wir Ihnen so „am lebenden Objekt“ zeigen, wie Sie Ihren wirtschaftlichen Erfolg durch eine nachhaltige Garantiebearbeitung und die professionelle Nutzung des Komplettpreis-Systems unter KfzPilot® steigern können.

Jedem Teilnehmer steht ein eigener PC zur Verfügung, an dem Sie unter fachlicher Anleitung Ihre Fertigkeiten weiter steigern können. Bringen Sie eigene Garantiefälle zur Diskussion im Plenum mit. Damit ist sicher gestellt, dass Sie wertvolle, praxisorientierte Hinweise zur Garantiebearbeitung erhalten, die Ihre Handlungsfähigkeit gegenüber Ihren Kunden deutlich steigert.

Der professionelle Einsatz von Anschlussgarantien im täglichen Kundengespräch wird Ihre Kundenbeziehung langfristig profitabel gestalten.

#### **Nutzen Sie diese einmalige Chance!**

KfzPilot® war, ist und bleibt das Beste, was einem Opel-Service-Partner passieren kann. – Aber natürlich nur, wenn auch die Bereiche Garantiebearbeitung und Komplett-Preis-System professionell beherrscht und angewendet werden (können).

Monika Osthof und Uwe Klaus von der TGM und natürlich wir von attRiBut freuen uns sehr, Sie zu unserem Profi-Training begrüßen zu können.

#### **Buchen Sie noch heute!**

Senden Sie dazu das beiliegende Fax entsprechend ausgefüllt an uns zurück. – Oder rufen Sie uns an.

Herzliche Grüße  
**attRiBut GmbH**

Rolf Bastian  
*Geschäftsführung*

Banken: HyooVereinsbank, Bargteheide IBAN: DE48 2003 0000 0004 9046 45  
Sparkasse Holstein, Bargteheide BLZ 213 522 40  
Hamburger Sparkasse, Bargteheide BLZ 200 505 50  
TGMATTRIBUT.DOC Kto.-Nr. 49 04645  
SWIFT (BIC): HYVEDEMM300 Kto.-Nr. 130023154  
Kto.-Nr. 13 54124 008

Hausanschrift:  
Lindenstraße 11  
D 22941 Bargteheide

Geschäftsführung:  
GF: Rolf Bastian, Klaus Meier  
ppa.: Sonja Schigat, Christa Bastian  
AG Lübeck B2879

# Rückfax

An  
 attRiBut GmbH  
 Frau Nancy Nachtigall-Dabelstein  
 Postfach 1152  
 22933 Bargteheide

**Fax: 04532 2702-10**

Hiermit buchen wir verbindlich unsere Teilnahme beim Profi-Training für OSP mit KfzPilot® Frühjahr 2007 in:  
 (Bitte Anzahl Teilnehmer in das entsprechende Kästchen eintragen)

	Hamburg	Kassel	Neuss	Stuttgart	Ismaning
<b>Garantieschulung für OSP</b>	<b>13./14.06.2007</b>	<b>21./22.05.2007</b>	<b>04./05.05.2007</b>	<b>23./24.04.2007</b>	<b>10./11.05.2007</b>
Anzahl Teilnehmer*):	_____	_____	_____	_____	_____
<b>Komplett-Preis – System für OSP</b>	<b>15.06.2007</b>	<b>23.05.2007</b>	<b>03.05.2007</b>	<b>25.04.2007</b>	<b>09.05.2007</b>
Anzahl Teilnehmer	_____	_____	_____	_____	_____

attRiBut behält sich vor, Termine und/oder Veranstaltungsorte je nach Anzahl der angemeldeten Teilnehmer zusammen zu legen, zu ändern oder zu erweitern.

\*) grundlegende Kenntnisse der Garantiebearbeitung werden bei der Teilnahme am Garantietraining vorausgesetzt!! - Gerne können besonders „knifflige“ Fälle aus dem Alltag mitgebracht werden.

**zum Preis von 248,-EUR zzgl. MwSt pro Tag und Teilnehmer.**

Die Veranstaltungen beginnen jeweils um 09:00Uhr und enden um 16:30Uhr. Das Mittagessen, Pausengetränke und Schulungsunterlagen sind in o.g. Preis enthalten. Der Buchungspreis ist bei verbindlicher Buchung, auch wenn eine Teilnahme von uns storniert oder nicht wahrgenommen wird, in jedem fall sofort nach Rechnungserhalt rein netto (ohne Abzug) fällig.

- [ ] Bitte unterbreiten Sie uns ein Angebot für eine Intensivschulung direkt bei uns im Haus
- [ ] Wir können an dem Profi-Training für OSP leider NICHT teilnehmen.
- [ ] Wir haben noch Fragen, bitte rufen Sie uns an (Tel.-Nr.: .....)

.....  
 KfzPilot® -LizenzNr.

.....  
 OSP-Nr.

.....  
 Ort

.....  
 Datum

.....  
 Stempel/Unterschrift

Banken: HyooVereinsbank, Bargteheide  
 IBAN: DE48 2003 0000 0004 9046 45  
 Sparkasse Holstein, Bargteheide  
 Hamburger Sparkasse, Bargteheide  
 TGMATTRIBUT.DOC

BLZ 200 300 00 Kto.-Nr. 49 04645  
 SWIFT (BIC): HYVEDEMM300  
 BLZ 213 522 40 Kto.-Nr. 130023154  
 BLZ 200 505 50 Kto.-Nr. 13 54124 008

Hausanschrift:  
 Lindenstraße 11  
 D 22941 Bargteheide

Geschäftsführung:  
 GF: Rolf Bastian, Klaus Meier  
 ppa.: Sonja Schigat, Christa Bastian  
 AG Lübeck B2879