

## Referenzen

Mit mehr als 15.000.000 Anwendern in zahlreichen Ländern der Erde ist TeamViewer eine der am schnellsten wachsenden Lösungen für die Fernwartung und Fernpräsentation. Anwender und Kunden schätzen die einfache Anwendung, die hohe Sicherheit und Zuverlässigkeit von TeamViewer. Konstante Weiterentwicklung garantiert eine zukunftssichere Investition - und bringt uns unserem Ziel näher: Zufriedenen Anwendern!

### Industrie / Dienstleistung / Privatwirtschaft



### Banken / Versicherungen / Finanzwirtschaft



### Öffentlicher Sektor



## Sicherheit und Datenschutz

Sicherheit und Datenschutz haben immer schon einen zentralen Stellenwert bei TeamViewer. Gerade bei der Nutzung über das Internet müssen Sie großen Wert darauf legen, dass Ihre Daten nicht in falsche Hände gelangen.



### Qualitätssiegel

TeamViewer wurde durch den Bundesverband der IT-Sachverständigen und Gutachter e.V. (BISG e.V.) mit dem Qualitätssiegel mit fünf Sternen (Maximalwert) ausgezeichnet. Die unabhängigen Sachverständigen des BISG e.V. prüfen Produkte qualifizierter Hersteller auf Qualitäts-, Sicherheits- und Serviceeigenschaften.



### QM-Zertifizierung nach ISO 9001:2000

Die TeamViewer GmbH betreibt als einer der wenigen Anbieter am Markt ein zertifiziertes Qualitätssystem gemäß ISO 9001. Unser Qualitätsmanagement orientiert sich damit an international anerkannten Standards. ([Download Zertifikat](#))



### Sicherheitstechnische Prüfung FIDUCIA IT AG

TeamViewer wurde der sicherheitstechnischen Prüfung der Fiducia IT AG unterzogen und für den Einsatz am Bankarbeitsplatz freigegeben. ([Download Prüfbestätigung](#))



### Verschlüsselung

TeamViewer arbeitet mit vollständiger Verschlüsselung auf Basis eines RSA Public/Private Key Exchange und AES (256 Bit) Session Encoding. Diese Technik wird auch bei https/SSL eingesetzt und gilt nach heutigem Standard der Technik als vollständig sicher. Da der Private Key niemals den Clientrechner verlässt, ist durch dieses Verfahren technisch sichergestellt, dass zwischengeschaltete Rechner im Internet den Datenstrom nicht entziffern können, das gilt somit auch für die TeamViewer Routingserver.



### Zugangssicherung

Zusätzlich zur automatisch generierten PartnerID erzeugt TeamViewer ein dynamisches Sitzungskennwort, das sich in der Standardeinstellung bei jedem Start ändert und damit zusätzliche Sicherheit gegen unberechtigten Zugang zum System bietet. Wichtige Zusatzfunktionen wie der Dateitransfer erfordern eine zusätzliche, manuelle Bestätigung des Anwenders. Außerdem ist es generell nicht möglich, einen Rechner unbemerkt zu kontrollieren, da der Anwender am entfernten Rechner aus Datenschutzgründen über einen Zugriff informiert sein muss.



### Codesignierung

Als zusätzliche Sicherheitsfunktion werden alle unsere Programme mittels VeriSign Code Signing signiert. Dadurch ist der Herausgeber der Software immer zuverlässig identifizierbar. Sogar die selbst erstellten [QuickSupport Custom Design](#) Tools werden bei der Erstellung dynamisch signiert.

## Warum TeamViewer?

TeamViewer ist unsere Lösung für das einfache und schnelle Desktop-Sharing: Sie können den Bildschirm eines Partners fernsteuern um Online-Unterstützung zu bieten, oder Ihren Bildschirm einem Kunden oder Partner zeigen - alles, ohne sich über Firewalls, IP-Adressen oder NAT Gedanken zu machen.



### Eine Lösung für alle Fälle

Anders als am Markt üblich vereint TeamViewer die Anwendungsfälle Spontan-Support, Fernwartung, Präsentation, Teamarbeit, Instant Messaging und VPN in einer einzigen, noch dazu sehr bezahlbaren Anwendung.



### Fernzugriff auf unbeaufsichtigte PCs

Auch der direkte 24/7 Zugriff auf Computer und Server ist mit TeamViewer problemlos möglich. Das schöne daran: Für die permanente Installation beim Kunden, in Ihrem Büro oder im Homeoffice entstehen keine weiteren Kosten!



### Instant Messaging und Single-Click Verbindung

Sie arbeiten im Team von unterschiedlichen Standorten aus und möchten schnell und einfach Ihren Bildschirm präsentieren oder gemeinsam an Dokumenten arbeiten? In der TeamViewer Partnerliste sehen Sie jederzeit welche Ihrer Partner gerade erreichbar ist - ein Mausklick, und Sie sind verbunden. Umfassendes Instant Messaging auf Business-Niveau rundet das Teampaket ab.



### Höchster Sicherheitsstandard

TeamViewer ist eine sehr sichere Lösung für die Fernwartung. Ihre Verbindungen laufen über komplett gesicherte Datenkanäle mit 1024 Bit RSA Key Exchange und 256 Bit AES Session Encoding.

[Weitere Infos](#)



### Dateiübertragung

TeamViewer besitzt eine integrierte Dateiübertragung, um Dateien und Ordner zu kopieren - auch in der kostenlosen Version für Privatanwender. Die Dateiübertragung funktioniert natürlich ebenfalls über Firewalls!



### Problemloser Betrieb hinter Firewalls

Die größten Probleme bei der Nutzung von Fernwartungssoftware werden im Allgemeinen von Firewalls, gesperrten Ports und NAT-Routern für lokale IP-Adressen verursacht. Wenn Sie TeamViewer nutzen, können Sie diese Schwierigkeiten vergessen: TeamViewer findet Ihren Partner auch durch Firewalls.



### Support ohne Installation

Mit TeamViewer verbinden Sie sich mit beliebigen Computern im Internet. Eine Softwareinstallation auf Kundenseite ist dabei nicht erforderlich, Ihr Kunde führt lediglich ein kleines Programm aus und schon geht es los.



### Fernpräsentationen und Produktvorführungen

TeamViewer funktioniert auch in die andere Richtung: Unterstützen Sie Ihre Vertriebsgespräche blitzschnell ohne Aufwand mit Ihren Präsentationen aus der Ferne. Ihr Kunde benötigt dazu lediglich einen Browser.



### Browser basierter Zugriff

Sie sind unterwegs und möchten einen entfernten Computer steuern? Dann nutzen Sie TeamViewer Web Connector! Die rein HTML- und Flash basierte Lösung können Sie von nahezu jedem Browser und Betriebssystem aus nutzen.



### Schneller Return-On-Invest

TeamViewer ist zu sehr günstigen Konditionen verfügbar und macht sich durch Zeit- und Kostenersparnis sehr schnell selbst bezahlt. Privatanwender nutzen TeamViewer sogar kostenlos!



### Optimierte Performance

TeamViewer optimiert Darstellungsqualität und -geschwindigkeit in Abhängigkeit von der Netzverbindung. Das bietet optimale Arbeit vom LAN bis zur Modemverbindung.