



Titel

**Umgang mit
schwierigen
Zeitgenossen**

Dauer

2 Tage

Ziele

Sie lernen Grundlagen zum Verständnis Ihres Selbst um mehr Gelassenheit bei schwierigen Situationen im Alltag zu erreichen.

Außerdem erhalten Sie Wissen zur verbalen-/nonverbalen Kommunikation um Ihre Gesprächspartner besser zu verstehen und im Gespräch besser führen zu können.

Inhalte

- Grundlagen zur Dialektik
- Die emotionale Reaktion
- Stress und seine Auswirkungen
- Das Wahrnehmungsmodell
- Wege zur Gelassenheit
- Selbstbewusstes Auftreten
- Grundlagen verbale/nonverbale Kommunikation
- Tipps zur erfolgreichen Gesprächsführung
- Mit unfairen Taktiken gekonnt umgehen

Zielgruppen

Führungskräfte, Mitarbeiter, Selbstständige, die innerbetrieblich oder im Umgang mit Kunden und/oder Lieferanten für ihren eigenen Erfolg auf einen guten und einfühlsamen Umgang mit Menschen angewiesen sind.

Kommentare

Grundkenntnisse sind nicht erforderlich.