



Titel

Prozess-Potenzial-Analyse (PPA)

Dauer

ca.3 Tage
je nach
Bereich

Ziele

- Identifizieren von Potenzialen in den Ablaufprozessen
- Aufdecken vermeidbarer Verschwendungen in den Ablaufprozessen
- Entwickeln eines Maßnahmenplanes, wie Verschwendungen in Profit umgewandelt werden können
- Steigerung der Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit durch Erhöhen der Arbeitsqualität
- Steigern der Profitabilität in allen Bereichen

Inhalte

- Effektive Arbeitsprozesse als Basis nachhaltigen Erfolgs im Unternehmen
- Fehler als Chancen und Prinzipien des Veränderungsmanagements kennen lernen
- Mitarbeiter werden von Kollegen anderer Geschäftsbereiche an zwei Tagen, zwei Mal pro Tag, je 90 Minuten beobachtet. Es wird festgestellt, was die Mitarbeiter daran hindert, eine höhere Produktivität zu erreichen
- Es werden die "Nicht-Produktiven" Zeiten, die Schnittstellen der Geschäftsbereiche, detailliert beobachtet und erfasst
- Unterschiede zwischen produktiver und unproduktiver Arbeit werden erkannt

Zielgruppen

Unternehmen, die Umsatz- und Ertrags-Potenziale in ihren Kernbereichen kennen lernen wollen, um die Produktivität und Profitabilität zu erhöhen.

Kommentare

Eine TGM PPA eignet sich als Analyseinstrument für alle Betriebsbereiche. Doch in besonderem Maße dort, wo im Detail messbare und beobachtbare Prozesse ablaufen.