



Titel

Konfliktmanagement

Dauer

2-3 Tage

Ziele

Sie erhalten das Basiswissen, was Konflikte sind, wie sie entstehen, wie Sie Konflikte für sich nutzen können, wenn sie da sind.

Sie lernen auf die Signale in Ihrem Innersten zu achten, um potenzielle Konflikte vermeiden zu können.

Und Sie erlernen, wie Sie mit Ihrer eigenen Persönlichkeit ein Konfliktgespräch zielorientiert und würdevoll führen.

Inhalte

- Grundlagen zum Konflikt und der Konfliktbearbeitung (Merkmale, Ebenen, Arten, Ursachen)
- Strategie- und Konfliktbearbeitung (Fähigkeiten einer Führungskraft, Konfliktstile erkennen)
- Kommunikation als Basis für die Konfliktbearbeitung
- Mitarbeiterorientierte Gesprächsführung
- Das Konfliktgespräch

Zielgruppen

Führungskräfte, Mitarbeiter und Selbständige, die in ihrem beruflichen Umfeld ihre Kommunikation und ihre Beziehungen zu anderen verbessern möchten.

Kommentare

Grundkenntnisse sind nicht erforderlich.