



Titel

Gewaltfreie Kommunikation

Dauer

2 Tage

Ziele

Die „gewaltfreie Kommunikation“ nach Dr. Marshall Rosenberg hilft bei der Umgestaltung unseres sprachlichen Ausdrucks und der Art anderen zuzuhören. Es wird eine neue Qualität in der Kommunikation erreicht, die Sender und Empfänger verstehen und Wertschätzung erleichtert.

Inhalte

- 4 Schritte einer authentischen Kommunikation
- Störungen aktiv ansprechen
- Mit Kritik, Vorwürfen und Schuldzuweisungen produktiv umgehen
- Mit dem eigenen Ärger konstruktiv umgehen, anstatt ihn im Verborgenen wirken zu lassen
- Innere Konflikte in Handlungsaktivität umwandeln

Zielgruppen

Führungskräfte und Mitarbeiter, die langfristig ein qualitativ hochwertiges und „nebenwirkungsfreies“ Kommunikationsniveau mit anderen erreichen möchten.

Kommentare