



## Titel

**Erfolgreiches  
Telefonieren  
(Teil I)**

## Dauer

2 Tage

## Ziele

Sie steigern Ihre Telefonpräsenz, erfahren wie Sie Ihre Stimme und Wortwahl einsetzen um das Telefonieren effizient und erfolgreich zu gestalten.

## Inhalte

- Verbesserung des Klangs der Stimme
- Erlernen von wirkungsvollem Einsatz von Wörtern, Sprache und Ausdrucksweisen
- Erlernen einer effizienten Vorgehensweise in der Gesprächsführung
- Kreatives Verkaufen und Beraten
- Herausstellen des Kundennutzen
- Einwandbehandlung
- Schritte zum professionellen Gesprächsverhalten

## Zielgruppen

Personen, die oft am Telefon sind und ihre Telefonqualität und –präsenz erhöhen möchten.

## Kommentare

Grundkenntnisse sind nicht erforderlich.