



Titel

Erfolgsfaktor:
Emotionale
Intelligenz

Dauer

2-3 Tage

Ziele

Sie lernen wissenschaftliche Grundlagen des Konzeptes zur emotionalen Intelligenz kennen und werden exemplarisch an Fällen erfahren, was es heißt diese Ressourcen für sich und andere zu nutzen.

Inhalte

- Grundlagen zur EI
- Wer bin ich, wie bin ich?
- Verständnis für emotionale Konflikte erarbeiten
- Stärkung des Selbstwerts und dem des Gegenübers
- Aufdecken und Umgehen mit dem alltäglichen Ärger
- Einführung in die erfolgreiche Kommunikation
- Inhalte-/Beziehungsebene
- Überzeugen statt Überreden
- Mitarbeiterorientierte Gesprächsführung

Zielgruppen

Führungskräfte, Mitarbeiter und Selbständige, die innerbetrieblich oder im Umgang mit Kunden und/oder Lieferanten auf einen guten und einfühlbaren Umgang mit Menschen angewiesen sind.

Kommentare

Grundkenntnisse sind nicht erforderlich.