



Titel

Ausbildung zum Moderator bei kontinuierlichen Veränderungsprozessen (KVP)

Dauer

3 Tage

1 Tagesworkshop

Ziele

Sie beherrschen alle Moderations- und KVP- (KVP = **K**ontinuierlicher **V**erbesserungs **P**rozess) Techniken, um ein (KVP-) Team zum Arbeiten zu bringen, am Arbeiten zu halten und in höchstem Maß brauchbare Ergebnisse zu erzielen.

Sie verstehen es, auch schwierige Teammitglieder zu integrieren und deren konstruktives Potenzial zu nutzen.

Sie sind in der Lage, KVP als einen Prozess zur ständigen Verbesserung im Unternehmen einzuführen, wobei Sie die Akzeptanz von Geschäftsleitung und Mitarbeitern gewinnen.

Inhalte

- Grundlagen der Kommunikation in und mit Gruppen
- Die Integration „schwieriger“ Mitarbeiter
- Moderationswerkzeuge
- KVP-Techniken
- Umgang mit Störverhalten während der KVP-Sitzungen
- Notwendige Rahmenbedingungen für erfolgreiche KVPs
- KVP-Projekte und die KVP-Philosophie als Gewinnbringer für Unternehmen, KVP-Moderator und Mitarbeiter
- Erfahrungsaustausch

Zielgruppen

Führungskräfte, die Veränderungsprozesse begleiten, steuern und zum Ergebnis führen.

Kommentare

Eine positive Grundeinstellung zur Teamarbeit und eine weitgehende Akzeptanz des angehenden KVP-Moderators seitens der Mitarbeiter ist notwendig. Grundkenntnisse sind nicht erforderlich. Für spezielle betriebliche Problemstellungen, für die sich ein KVP-Prozess eignet, kann ein KVP-Moderator von der TGM Life Cycle Group gebucht werden.