



Titel

**Optimaler Einsatz
von Teilekatalog und
Technischen
Informationssystemen**

Dauer

2 Tage

Ziele

- Die Teilnehmer erkennen, dass die Arbeit mit dem Elektronischen Teilekatalog (ETK/EPC) und dem Technischen Informationssystem (TIS) einen wichtigen Einfluss auf die Kundenzufriedenheit und die Wirtschaftlichkeit des Service- und T&Z-Geschäftes hat.
- Sie erkennen den Aufbau und die Funktion des ETK/EPC und des TIS und beherrschen die praktische Handhabung im Rahmen ihrer täglichen Arbeit.
- Sie beherrschen die Abwicklung von Teile-Reklamationen.

Inhalte

- Grundfunktionen des ETK/EPC
- Filter- und Suchfunktionen
- Listenfunktion
- Vermerke und Lesezeichen
- Farb- und Polstercodes
- Praktische Übungen
- Reklamationsabwicklung
- Funktionalität und Aufbau des TIS
- Handhabung des TIS in der täglichen Arbeit.
- Praktische Übungen

Zielgruppen

Teile & Zubehör Mitarbeiter, Service-Mitarbeiter und Monteure

Kommentare