



## Titel

**Teile & Zubehör  
Management**

## Dauer

2 Tage

## Ziele

- Die Teilnehmer kennen die Aufgaben eines T & Z Leiters und sind in der Lage das Erlernte in den Alltag zu übertragen
- Die Teilnehmer kennen ihre Verantwortlichkeiten
- Sie wissen, wie die Elemente Prozess- und Mitarbeiterqualität die Kundenzufriedenheit und Ertragschancen steigern.

## Inhalte

- Die Verantwortlichkeiten des T&Z Leiters
- Definieren von Strategien und Zielen
- Marktbearbeitung durch aktives Marketing und Verkauf
- Optimale Organisation der Abteilung T & Z
- Prozessqualität
- Bestandsmanagement
- Kundenzufriedenheit
- Betriebswirtschaftliche Kennzahlen
- Mitarbeiterführung und Mitarbeiterentwicklung
- Gesetzliche Verpflichtungen der Führungskraft

## Zielgruppen

Teile & Zubehör Leiter  
Stellvertretende Teile & Zubehör Leiter

## Kommentare