

Titel	Vorbereitende Tätigkeiten	Arbeitsumfang	Kosten
<p><b>Garantiefirewehr On-Line</b></p> <p><b>Leistungspaket 5</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse der Garantie und Kulanz-abläufe von der Auftragsannahme, über die Arbeitsausführung, Fakturierung, Garantiebearbeitung bis zur Verbuchung</li> <li>• Analyse der Systemgegebenheiten für die On-Line Garantieabwicklung (einrichten von Teamviewer, Ablauf der Zusammenarbeit festlegen, etc.)</li> <li>• Erstellen und umsetzen eines Maßnahmenplans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 tägige Ablaufanalyse (*)</li> <li>• Vertragsdauer mindestens 3 Monate</li> <li>• mindestens 4 Std. pro Monat.</li> <li>• Aufzeichnung der On-Line Abwicklung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• € 1.250,00 (inkl. Fahrt und Übernachtungskosten zzgl. der gesetzl. MwSt.)</li> <li>• € 82,50 je angefangene Stunde</li> </ul>
<p><b>Zielgruppe</b></p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• kleine Autohäuser</li> <li>• geringe Anzahl von Garantie- und Kulanzanträgen pro Monat</li> <li>• geeignet für Servicebetriebe bis max. Garantieanträge pro Woche</li> </ul>			
<p><b>Kommentare</b></p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• die Arbeiten können nur durchgeführt werden, wenn das Autohaus zur Abwicklung notwendige Dokumente, Unterlagen und Daten on-line als eingescanntes Dokument oder als Papierkopie uns auf dem Postweg zustellt.</li> <li>• Datensicherheit steht bei uns im Vordergrund, deshalb zeichnen wir den Garantie Bearbeitung auf.</li> <li>• die eintägige Ablaufanalyse kann gegebenenfalls durch einen Fördergeber bezuschusst werde. Gerne sind wir Ihnen bei der Antragsstellung behilflich.</li> </ul>			