

Titel	Auftragsumfang	Inhalte
<p>Garantiefirewehr Leistungspaket 1</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 2 tägige Ablaufanalyse à € 2350,00 inkl. Fahrt- und Übernachtungskosten und zzgl. der gesetzlichen MwSt. 🔧 Vertragsdauer mindestens 3 Monate 🔧 € 75,00 pro angefangene Stunde * 🔧 mindestens 2 Std. pro Anfahrt 🔧 mindestens 4 Std. pro Monat 🔧 Fahrt-/und Reisekostenpauschale pro An-/Abfahrt € 195,00, zzgl. ggf. anfallender Übernachtung und der gesetzlichen MwSt. <p>* bei Buchung von 12 Monate € 65,00 pro Std.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Fakturieren der Garantie-/Kulanzrechnungen 🔧 Bearbeiten der Garantie-/Kulanzanträge 🔧 Eingeben und senden der Garantie-/Kulanzanträge
<p>Vorbereitende Tätigkeiten</p>		
<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Analyse der Garantie- und Kulanzabläufe (von der Auftragsannahme, über die Arbeitsausführung, Fakturierung, Garantiesachbearbeitung, bis zur Verbuchung) 🔧 Erstellen eines Massnahmeplanes 🔧 Umsetzen des Massnahmeplanes 	<p>Kommentare</p> <p>Abrechnung erfolgt monatlich</p>	

Titel	Auftragsumfang	Inhalte
<p>Garnatiefeuerwehr Leistungspaket 2</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 2 tägige Ablaufanalyse à € 2350,00 inkl. Fahrt- und Übernachtungskosten und zzgl. der gesetzlichen MwSt. 🔧 Vertragsdauer mindestens 6 Monate 🔧 € 75,00 pro angefangene Stunde * 🔧 mindestens 4 Std. pro Anfahrt 🔧 mindestens 8 Std. pro Monat 🔧 Fahrt-/und Reisekostenpauschale pro An-/Abfahrt € 195,00, zzgl. ggf. anfallender Übernachtung und der gesetzlichen MwSt. <p>* bei Buchung von 12 Monate € 65,00 pro Std.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Fakturieren der Garantie-/Kulanzrechnungen 🔧 Bearbeiten der Garantie-/Kulanzanträge 🔧 Eingeben und senden der Garantie-/Kulanzanträge 🔧 Bearbeiten von Korrekturen und Rückweisungen 🔧 Drucken der Teilebergleitscheine 🔧 Material zum Versand vorbereiten* <p>* das Verpacken und versenden der Teile übernimmt das Autohaus</p>
<p>Vorbereitende Tätigkeiten</p>	<p>Kommentare</p> <ul style="list-style-type: none"> 🔧 Abrechnung erfolgt monatlich 	
<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Analyse der Garantie- und Kulanzabläufe (von der Auftragsannahme, über die Arbeitsausführung, Fakturierung, Garantiesachbearbeitung, bis zur Verbuchung) 🔧 Erstellen eines Massnahmeplanes 🔧 Umsetzen des Massnahmeplanes 		

Titel	Auftragsumfang	Inhalte
<p>Garantiefeuerwehr Leistungspaket 3</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 2 tägige Ablaufanalyse à € 2350,00 inkl. Fahrt- und Übernachtungskosten und zzgl. der gesetzlichen MwSt. 🔧 Vertragsdauer mindestens 6 Monate 🔧 € 75,00 pro angefangene Stunde (*) 🔧 mindestens 4 Std. pro Anfahrt 🔧 mindestens 8 Std. pro Monat 🔧 Fahrt-/und Reisekostenpauschale pro An-/Abfahrt € 195,00, zzgl. ggf. anfallender Übernachtung und der gesetzlichen MwSt. 	<ul style="list-style-type: none"> 🔧 Fakturieren der Garantie-/Kulanzrechnungen 🔧 Bearbeiten der Garantie-/Kulanzanträge 🔧 Eingeben und senden der Garantie-/Kulanzanträge 🔧 Bearbeiten von Korrekturen und Rückweisungen 🔧 Bearbeiten von Nachforderungen und Ablehnungen 🔧 Bearbeiten der Gutschrift 🔧 Abstimmung mit der Buchhaltung 🔧 Drucken der Teilebergleitscheine 🔧 Material zum Versand vorbereiten 🔧 Über TNT Materialabholung initiieren* <p>* das Verpacken und die Bereitstellung der Teile übernimmt das Autohaus</p>
<p>Vorbereitende Tätigkeiten</p>	<p>Kommentare</p>	<ul style="list-style-type: none"> 🔧(*) bei Buchung von 12 Monate € 65,00 pro Std. Abrechnung erfolgt monatlich

Titel	Auftragsumfang	Inhalte
<p>Garantiefirewehr Leistungspaket 4 Vertretung im Urlaubs-/ Krankheitsfall</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vertragsdauer variabel • € 95,00 pro angefangene Stunde • mindestens 6 Std. pro Anfahrt • Fahrt-/und Reisekostenpauschale pro An-/Abfahrt € 195,00, • zzgl. ggf. anfallender Übernachtung und der gesetzlichen MwSt. 	<ul style="list-style-type: none"> • Wie Leistungspaket 3
<p>Vorbereitende Tätigkeiten</p>		
<p>Keine</p>		
	<p>Kommentare</p>	
	<p>Abrechnung erfolgt monatlich</p>	

Titel	Vorbereitende Tätigkeiten	Arbeitsumfang	Kosten
<p>Garantiefirewehr On-Line Leistungspaket 5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Analyse der Garantie und Kulanz-abläufe von der Auftragsannahme, über die Arbeitsausführung, Fakturierung, Garantiebearbeitung bis zur Verbuchung • Analyse der Systemgegebenheiten für die On-Line Garantieabwicklung (einrichten von Teamviewer, Ablauf der Zusammenarbeit festlegen, etc.) • Erstellen und umsetzen eines Maßnahmenplans 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 tägige Ablaufanalyse (*) • Vertragsdauer mindestens 3 Monate • mindestens 4 Std. pro Monat. • Aufzeichnung der On-Line Abwicklung 	<ul style="list-style-type: none"> • € 1.250,00 (inkl. Fahrt und Übernachtungskosten zzgl. der gesetzl. MwSt.) • € 82,50 je angefangene Stunde
<p>Zielgruppe</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • kleine Autohäuser • geringe Anzahl von Garantie- und Kulanzanträgen pro Monat • geeignet für Servicebetriebe bis max. Garantieanträge pro Woche 			
<p>Kommentare</p>			
<ul style="list-style-type: none"> • die Arbeiten können nur durchführt werden, wenn das Autohaus zur Abwicklung notwendige Dokumente, Unterlagen und Daten on-line als eingescanntes Dokument oder als Papierkopie uns auf dem Postweg zustellt. • Datensicherheit steht bei uns im Vordergrund, deshalb zeichnen wir den Garantie Bearbeitung auf. • die eintägige Ablaufanalyse kann gegebenenfalls durch einen Fördergeber bezuschusst werde. Gerne sind wir Ihnen bei der Antragsstellung behilflich. 			