



Titel

Unterstützung bei DMS Systemumstellungen

Dauer

Gemäß individueller Vereinbarung und händler-spezifischer Situation

Ziele

- Unterstützung der Geschäftsleitung und/oder Systemadministrator während der DMS Umstellung.
- Als Basis dient ein detailliertes Pflichtenheft für Systemanbieter unter Berücksichtigung der Schnittstellenspezifikationen des Herstellers/Importeurs.

Inhalte

- Individuell angelehnt an die händler-spezifische Situation wird die Systemumstellung begleitet
- Die anhand des Pflichtenheftes aufgeführten Maßnahmen werden mit dem Systemanbieter auf Vorhandensein und Funktionalität geprüft
- Das Vorhandensein der seitens des Herstellers/Importeurs geforderten Service Business Prozess Schnittstellen wird geprüft
- Es erfolgt eine gemeinsame Softwaresystemabnahme auf Basis Maßnahmenprotokoll bzw. Vertrag

Zielgruppen

Opel Service Partner die vor einem Dealer Management System Wechsel stehen.

Kommentare

Die Dauer ist abhängig von Art und Umfang der händlerspezifischen Situation und der Leistungsfähigkeit des DMS Anbieters.